

Bijlage 5 ICT infrastructuur KempenKind

Onderwijsstichting KempenKind is een stichting met 15 basisscholen, een school voor speciaal basisonderwijs en een school voor (voortgezet) speciaal onderwijs. In de gemeenten Eersel, Bladel en Reusel-De Mierden verzorgt KempenKind eigentijds en aansprekend onderwijs aan ca. 3.300 leerlingen met ca. 480 medewerkers

Kempenkind heeft een cloud infrastructuur gebouwd op het platform van Microsoft 365. Microsoft Entra ID wordt gebruikt als identiteitsprovider. Alle medewerkers zijn voorzien van een Microsoft 365 subscriptie en werken met Entra ID Joined devices met een door Microsoft ondersteund Windows OS die beheerd worden met Microsoft Endpoint Manager (Intune). Dit laptops voor leerkrachten en leerlingen en PC-modules in touchscreens. Gebruikers hebben geen lokale beheerrechten op deze devices.

Iedere school heeft een eigen LAN. De netwerken van de scholen zijn niet met elkaar verbonden. Iedere school heeft een 'KempenKind' netwerk waarin de laptops, digiborden en printers zijn opgenomen. iPads en Chromebooks voor leerlingen zijn opgenomen in een ander, schoolspecifiek netwerk. De beheertaken worden uitgevoerd in samenwerking met Ratho, waarbij de ICT-afdeling van KempenKind verantwoordelijk is voor het dagelijkse beheer en de beveiliging. Ratho fungeert hierbij als koppelpartner en ICT-ondersteuner voor monitoring, doorontwikkeling en ondersteuning in de tweede- en derdelijns hulp.

Als interne IT Service Management tool, gebruikt KempenKind Zendesk. Gebruikers kunnen hierin meldingen maken die worden behandeld door de ICT-afdeling van KempenKind.